

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ぞうさん板付教室

公表日 年月日 令和 7年 4月 1日

利用児童数 21名

回収数 21名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	1	1	・室内が明るく開放的です ・室内での活動は少し狭そうな印象を受けますが、外遊び等取り入れて下さるのでありがたいと思っています ・鉄棒をする時は我が子は背が高いので、公園に行ってくださいたり身体を動かせるスペースを作ってくださいました	ブレイルームと学習室があり、活動の使い分けができています。また、活動内容に合わせてブレイルームを有効的に使用したり、屋外にて活動も行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			3	・適切だと思います	職員の配置は適切に行っています。児童2～3名に対し1名の職員が対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			2	・子どもに分かりやすく配慮して下さっていると思います	ブレイルームと学習室は区切られており、場面の切り替えがしやすく分かりやすい構造となっています。駐車場から玄関と玄関入り口以外はバリアフリー化されています。バリアフリー化されていない箇所につきましては、個々のお子様に合わせた安全配慮を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・いつも清潔できちんとされています ・清潔上靴もあり活動しやすい空間になっていると思います	毎日の掃除と整理整頓で清潔で心地よく過ごせる環境を保っています。ブレイルームも十分な広さが確保されており、活動によってテーブル・マットの配置を変えて空間作りをおこなっています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			2	・毎度丁寧にフィードバックして下さるので成長を感じられて嬉しいです ・個々に合った課題を設けられていると思います ・先生方一人一人が子どもと向き合ってくれていると思います ・体を動かしたり計算する等工夫した支援をしてくださっています	日々、職員間でお子さんに関する情報共有を行っています。幅広く特性に応じた支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1			・合っていると思います	支援プログラムに沿った支援を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1		1	・してもらえていると思います ・作成されています	日々、職員間でお子さんに関する情報共有を行い、定期的にお子さんとは個別面談を行い振り返りやニーズの聞き取りを行っています。保護者さまにも定期的にニーズをお伺いし、個別支援計画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1			・設定されています	個々のお子様に必要な項目を設定し、ニーズや課題に沿ってスモールステップで支援目標を設定し、支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1	・送迎の際、スタッフの方が何をしたら教えて下さり、支援が行われていると思います	全職員が個別支援計画書を基に計画に沿った支援を行っている。また、計画に応じて運動や学習等の個別支援を行っている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			2	・毎月様々な活動がありとても工夫されていると思います ・いつも違う活動をして下さっています	こどもの特性を考慮し、成長過程に合わせたプログラムを策定しています。常に新しいプログラムを取り入れています。
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	1	8	・他のデイと交流したと娘がとても喜んでいました ・公園に行ったり、外出レクで楽しんでます ・地域の子どもと活動する機会（公園など）はありますが放課後、クラブや児童館はないと思います ・地域交流は知っているが（園外学習）子どもとの交流は存じ上げず申し訳ない	地域の公園等での活動の際、積極的に地域の子供たちとの交流の機会を設けるようにしています。また、保護者交流会にてきょうだい児との交流の機会を設けています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1	・説明してもらいました	契約時に説明しています。また、お問い合わせがあれば、随時ご説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・説明してもらいました	定期的に個別支援計画書についての説明を行い、同意を得ています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1		3	・行われています ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。極力研修会のも参加したいと考えています。スケジュールが調子で切るといいますが、可能であれば年間スケジュール等あればとても嬉しいですが	ペアレントトレーニング、保護者会を年に1～2回程度行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1		1	・送迎や連絡帳で密に共有できていると感じています ・送迎の時など伝えて頂いたり、こちらも伝えていきます ・きめ細かにしていただいています ・こちらも不安なことや気になっていることを一緒に解決してくれて助かります	日々の連絡帳や送迎時に、その日の様子や気になること等をお伝えしています。また、必要に応じて個別に相談支援を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20			1	・毎回相談するたびに適切なアドバイスをいただいて感謝しております ・かなりこちらも助けてもらっていると思います ・支援が行われています	保護者とは定期的に面談の機会を設けています。また、必要に応じて送迎時やお電話、事業所内にて子育てに関する助言等の支援を行っています。また、必要に応じて関係機関と連携し支援を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1			・素敵な先生方ばかりで感謝しております ・子どもや親の気持ちに配慮して下さっています	共感の気持ちをもって支援しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2		4	・設けられています	年に1～2回程度、保護者会を実施しています。その際に、きょうだい児を含めて子ども達が交流できる時間も設けています。

	19	<p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	18	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・対応されています 	<p>保護者には機会があるたびに些細なことでも教えていただくようにお伝えし、対応しています。子どもにも都度、個別面談の機会を設け対応しています。</p>
	20	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに分かりやすく、親にも丁寧の説明されています 	<p>紙面やメール、必要に応じて個別に配慮して対応しています。</p>
	21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p>	21				<ul style="list-style-type: none"> ・インスタでの活動概要が毎回楽しみです。家族で拝見しております ・発信されています 	<p>Instagramを通した情報発信を行い、随時更新を行っています。また、ホームページにて自己評価の公表をしています。</p>
	22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・留意されています 	<p>個人情報保護の規定に則り、取り扱いには十分注意している。書類は鍵付きの書庫に保存しています。SNSにおいては、個人が特定されないよう配慮を行っています。</p>
非常時等の対応	23	<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明があり訓練も実施されています ・丁寧な報告ありがとうございます 	<p>各種マニュアルを策定し、定期的に訓練を行っています。訓練後には、保護者に実施の報告を行っています。</p>
	24	<p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練して下さっています 	<p>定期的に避難訓練等を行っています。訓練後には、保護者に実施の報告を行っています。</p>
	25	<p>事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p>	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・外出の時など報告してくださり、行われていると思います 	<p>安全計画に基づいて取り組みを行っています。</p>
	26	<p>事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p>	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・速やかに連絡をしてくださっています ・怪我時はお迎えの時に説明がありました（皮膚剥離） 	<p>怪我の程度により速やかに連絡を取っています。小さなケガについては、送迎時に状況等の説明を行っています。</p>
満足度	27	<p>子どもは安心感をもって通所していますか。</p>	21				<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしております ・先生方がいつも優しく配慮して下さっているので安心しています ・入所当初よりとても成長を感じる。「ぞうさんの皆でマックに行きたい」と言っている 	<p>安心して通所していただけるよう努めてまいります。</p>
	28	<p>子どもは通所を楽しみにしていますか。</p>	21				<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めてさらに明るくなりました ・楽しいといつも言っています 	<p>楽しみに通所していただけるよう今後も一層努めてまいります。</p>
	29	<p>事業所の支援に満足していますか。</p>	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・「ご意見」も考えましたが、全ての項目に「はい」以上の評価を感じていますので、書く文が思いつきませんでした。申し訳ありません ・いつも丁寧に温かい支援をして下さいありがとうございます 	<p>より一層、満足していただけるよう職員一丸となって取り組んでいきたいと思います。</p>